

Fiche descriptive RAD-EFC

RAD-EFC : Référentiel d'Action pour le Déploiement de l'Économie de la Fonctionnalité et de la Coopération (EFC) aux échelles territoriales des écosystèmes coopératifs territorialisés (ECT)

Coordinateur : **Pascal BEGUIN**, Institut d'Étude du Travail de Lyon - Université Lyon 2.

Démarré en octobre 2022 – Fin janvier 2024
Une seconde phase est en cours de montage

Contact : Claire PINET/ADEME et Hélène VARLET/ADEME

Résumé du projet :

L'idée centrale est de construire un « référentiel d'action » favorable au déploiement de l'Économie de la Fonctionnalité et de la Coopération (EFC) à l'échelle territoriale d'un Écosystème Coopératif Territorialisé (ECT). Ce référentiel pouvant, à terme, contribuer à la doctrine de l'EFC et outiller les pilotes, les accompagnateurs et les acteurs engagés dans les projets du programme COOP'TER.

Trois axes structurent le projet RAD-EFC :

- Le premier axe est relatif au travail humain. Le travail occupe une place stratégique dans le référentiel de l'EFC, du fait de son lien structurel à la valeur. La mutation attendue suppose en effet que l'activité réelle de travail mobilisera de plus en plus de ressources immatérielles, et d'autre part modifiera et développera par le procès de travail, les aspects immatériels des biens et des services (voir du Tertre, 2023, pages 34-36). On peut souligner que, ce faisant, la doctrine de l'EFC assume une « centralité du travail », qui est totalement partagée avec le projet RAD-EFC. Mais comme nous aurons l'occasion de le développer, la question de la transition écologique questionne le concept de travail lui-même, en même temps qu'elle questionne les ergosciences dont l'ergonomie.
- Le second axe concerne les méthodologies et démarches d'action qui sont mises en œuvre. Le programme COOP'TER mobilise centralement une pédagogie des projets, qui repose sur un faire (et pas seulement sur un savoir ou une connaissance, comme cela peut davantage être le cas dans d'autres contextes). L'hypothèse du projet RAD-EFC est que le déploiement de l'EFC à l'échelle des Écosystèmes Coopératif Territorialisés requiert des démarches, des méthodes et des pratiques bien adaptées relativement à la manière de conduire ces projets. Il s'agit alors de raisonner l'action qui convient pour faire advenir des ECT. Cette identification de l'action qui convient gagnera à être articulée aux connaissances déjà disponibles au sein des sciences de la conception (que les enjeux de la transition écologique ne manquent d'ailleurs pas de questionner, comme on le verra). Cette confrontation aux connaissances du domaine requiert un référentiel d'action cohérent au plan conceptuel et théorique, et contributif au référentiel de l'EFC.
- Le troisième axe est relatif à la nature de l'activité de recherche menée. Le projet RAD-EFC assume une « posture de recherche-intervention » (au sens de du Tertre, 2023, page 91), et plus particulièrement nous concernant, une posture de « recherche finalisée en partenariat » (au sens de Béguin & Cerf, 2009). **On peut définir la recherche finalisée en partenariat comme une**

recherche engagée sur le long terme avec des non chercheurs, qui questionne les concepts et les méthodes mobilisés face à des situations réelles perçues comme étant problématiques pour les protagonistes eux-mêmes, et qui va de la construction du problème jusqu'à son traitement. Une telle démarche de recherche suppose la mise en place d'un « double étayage ». D'une part les « partenaires » non chercheurs mobilisent des connaissances et des pratiques qui doivent être prises en compte et articulées aux cadres conceptuels ou méthodologiques déjà disponibles dans les communautés de recherche. D'autre part, les productions de recherches sont questionnées comme ressources (et donc non pas seulement comme des fins), qui sont destinées à être mises à disposition de la communauté professionnelle dans la mesure où ces productions sont susceptibles d'étayer et de consolider leurs pratiques professionnelles. Il est évident qu'une telle démarche suppose de statuer sur les dimensions méthodologiques à partir desquelles on accède au réel des situations, et sur la place qui est conférée aux « non chercheurs ».

Le double étayage vise donc à articuler un travail de construction des connaissances et des concepts, et à prendre en charge leurs pertinences dans des situations concrètes.

Dans ce contexte, le projet en émergence RAD-EFC poursuivait deux objectifs :

- Un premier objectif était de co-construire et d'expérimenter une interface avec la communauté professionnelle du programme (accompagnateurs et pilotes). L'enjeu est double (notion de double étayage) : les projets conduits au sein de la communauté COOPT'ER conduisent à faire un ensemble d'expériences susceptibles de questionner, et développer un référentiel d'action ; symétriquement la communauté des accompagnateurs et des pilotes est en situation d'évaluer l'adéquation des orientations poursuivies par le projet RAD-EFC aux projets dans lesquels ils sont engagés (l'action qui convient). En d'autres termes, l'enjeu de la phase d'émergence était donc de valider la pertinence de la focale proposée, et d'en préciser le contour.

Un second objectif était de profiter de cette phase d'émergence pour associer des acteurs de la recherche en ergonomie au programme COOPT'ER, l'enjeu étant de préparer le dépôt d'un projet de plus long cours (projet de thèse ou projet de recherche selon les acquis de la phase d'émergence), en donnant aux acteurs de la recherche la possibilité de s'être suffisamment appropriés le référentiel de l'EFC dans les contextes de déploiement des ECT au sein de COOPT'ER, et en ayant déjà pu tester la pertinence des concepts et des questions de recherche proposées par le projet RAD-EFC.

Le rapport final (*publication à venir*) présente la démarche et la méthode de recherche mobilisées dans le projet RAD-EFC. Il dresse aussi l'inventaire des actions qui ont été réalisées : participation de l'équipe à l'ensemble des REX (accompagnateurs et pilotes) durant toute la durée du projet, engagement de l'équipe dans deux projets du programme (« Habiter le Sapin », dans le Ballon des Vosges, et les projets des compagnons bâtisseurs à Tours et à Narbonne), formation à l'EFC (pour Carole Gonçalves et Valentin Garnier) en plus de la participation à la communauté recherche et la mise en place d'un cycle de rencontres organisées avec ATEMIS-LIR durant lesquelles les orientations du présent rapport ont été élaborées et discutées. Et enfin, participation à un symposium organisé par ATEMIS-LIR au congrès de la Société d'Ergonomie de Langue Française en Octobre 2023, titré « territoire service et développement durable : pour une ergonomie de l'immatériel », auquel nous avons participé (Béguin & Pueyo, 2023), ainsi qu'une conférence plénière donnée à ce même congrès (Pueyo & Béguin, 2023). Ce qui constitue une confrontation au domaine, mais aussi de premières valorisations du projet.